

## Všeobecné obchodní podmínky

Verze ze dne 3. 8. 2025

### I. Úvodní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) poskytuje Ing. Věra Kopřivová alias Diana Vera, IČO: 074 99 256, se sídlem Dandova 2619/13, Praha 193 00, tel.: +420 732 828 506, email: [diana@dianavera.com](mailto:diana@dianavera.com) (dále jen „**poskytovatelka**“) v souladu s § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, za účelem seznámení jejich adresátů se vzájemnými právy a povinnostmi vzniklých v souvislosti nebo na základě smluvního vztahu mezi provozovatelkou a zájemcem (dále také jako „**zákazník**“) o konkrétní vzdělávací kurzy, soukromé lekce, setkání či konzultace (dále jen „**kurz**“).
2. Tyto obchodní podmínky se mohou v některých specifických případech, kdy je osoba, která má v úmyslu zakoupit zboží či službu od poskytovatelky, právnickou osobou či osobou, jež jedná ve vztahu s poskytovatelkou v rámci své podnikatelské činnosti, týkat také takovýchto právnických osob, které za těchto okolností ve smluvním či obchodním vztahu s poskytovatelkou vystupují jako zákazník. Pro vyloučení pochybností platí, že na právnické osoby se neuplatní ustanovení týkající se práv na ochranu spotřebitele ve znění občanského zákoníku, zákona na ochranu spotřebitele a jiné související účinné právní úpravy týkající se spotřebitelského práva.
3. Všechna ustanovení těchto obchodních podmínek jsou nedílnou součástí smlouvy, která vzniká závaznou objednávkou kurzu v prostředí webových stránek umístěných na internetové adrese: [www.dianavera.com](http://www.dianavera.com), která zákazníkům souží jako webová prezentace poskytovatelky pro účely uzavírání distančních smluv mezi poskytovatelkou a zákazníkem (dále jen „**webové stránky**“).
4. Znění těchto obchodních podmínek může poskytovatelka libovolně měnit či doplňovat. Tím nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek. Obchodní podmínky závazné pro zákazníky jsou vždy pouze ty, které jsou aktuálně vyvěšeny na webových stránkách. Pro úplnost dále platí, že veškeré objednávky učiněné zákazníky se řídí vždy pouze aktuální verzí zveřejněných obchodních podmínek.

### II. Objednávky kurzů a storno podmínky

1. Objednávku kurzu provádí zákazník v prostředí webových stránek. Odeslání objednávky zavazuje zákazníka k okamžité platbě kupní ceny za kurz předem, a to prostřednictvím daňového dokladu (faktury), který zákazník obdrží na základě vytvoření objednávky. Pro tyto účely v přihlášce uvede zákazník své jméno, příjmení, telefonní číslo a emailovou adresu, případně své bankovní spojení pokud objednávka probíhá prostřednictvím specifického objednávkového formuláře. Informace o termínu a místě konání kurzu jsou uvedeny na webových stránkách poskytovatelky u jednotlivých kurzů.

2. Z kurzu je možné se odhlásit nejpozději do sedmi kalendářních dnů před termínem jeho konání, a to jakýmkoliv jednoznačným prohlášením vůči poskytovateli, tj. zasláním prohlášení o odstoupení od smlouvy (které obsahuje jméno, příjmení a číslo dotčeného daňového dokladu), jehož vzor tvoří přílohu č. 1 těchto obchodních podmínek, a to na emailovou adresu či písemně na adresu sídla poskytovatelky, přičemž tyto údaje jsou uvedeny v záhlaví těchto obchodních podmínek. Kupní cena bude zákazníkovi vrácena do třiceti kalendářních dnů od doručení řádného odstoupení od smlouvy poskytovateli.
3. Pozdější odhlášení z kurzu (méně než sedm kalendářních dnů před termínem konání kurzu), nebo nedostavení se na kurz v termínu konání, má za následek propadnutí zaplacené kupní ceny. Zaplacená kupní cena dle předchozí věty nepropadá, sežene-li za sebe zákazník na daný termín kurzu náhradníka (dále jen „náhradník“), kterého předem dostatečně poučí o obsahu těchto obchodních podmínek. V případě, kdy náhradník nebude ze strany zákazníka řádně a prokazatelně poučen o obsahu těchto obchodních podmínek, neodpovídá poskytovatelka vůči zákazníkovi anebo náhradníkovi za případnou vzniklou újmu či náhradu škody v souvislosti s poskytováním kurzu.
4. Poskytovatelka je oprávněna zrušit konání kurzu z důvodu na straně poskytovatelky. Důvod není poskytovatelka povinna zákazníkovi uvádět. V takovém případě vrátí poskytovatelka uhrazenou kupní cenu kurzu zákazníkovi v plné výši do třiceti kalendářních dnů, nedohodnou-li se smluvní strany na náhradním termínu (vč. možnosti navrhnout zákazníkem svého náhradníka). O zrušení kurzu bude poskytovatelka zákazníka řádně informovat emailem.
5. Pokud vzniknou okolnosti vyšší moci, pro něž není v možnostech poskytovatelky kurz uskutečnit (živelné pohromy, epidemie nemoci covid-19 atp.), uhrazená kupní cena kurzu se nevrací. Poskytovatelka může, je-li to možné, nabídnout v takovém případě zákazníkovi náhradní termín konání kurzu (vč. možnosti navrhnout zákazníkem svého náhradníka). O existenci okolností vyšší moci je poskytovatelka povinna zákazníka informovat bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozví.
6. Uzavřená distanční smlouva, jejíž existence je doložená prostřednictvím daňového dokladu (faktury), bude u poskytovatelky uložena po dobu nutnou pro zpracování osobních údajů v souladu s článkem IV. těchto obchodních podmínek. Poskytovatelka k ní na žádost zákazníka umožní zákazníkovi přístup.
7. V případě, že se zákazník dostaví na kurz po jeho začátku, nebude na kurz vpuštěn. Doba pro příchod na kurz je stanovena vždy půl hodiny před kurzem, což je uvedeno v emailu, který zákazník obdrží po zaplacení kurzu včetně adresy místa konání kurzu.

### **III. Kupní cena a platba**

1. Ceny kurzů jsou uvedeny v ceníku poskytovatelky na webových stránkách. Poskytovatelka není plátcem DPH, cena za kurz je vždy konečná.

2. Platba za kurz se provádí ihned po odeslání objednávky, a to na základě zaslaného daňového dokladu (faktury) či prostřednictvím virtuální platební brány v závislosti na tom, kterou z těchto variant v danou dobu poskytovatelka svým zákazníkům umožňuje.
3. Odesláním objednávky zavazující k platbě souhlasí zákazník se zasláním daňového dokladu (faktury) v elektronické podobě. Potvrzení o uzavřené smlouvě bude zasláno na email zákazníka uvedený v objednávce po obdržení platby.

#### **IV. Ochrana osobních údajů**

1. Provozovatelka zpracovává osobní údaje poskytnuté zákazníkem v souladu s vlastními Zásadami zpracování osobních údajů (dále jen „**zásady**“), které jsou zákazníkům k dispozici prostřednictvím webových stránek a Nařízením (EU) 2016/679, o ochraně osobních údajů (dále jen „**GDPR**“), a to pouze pro účely poskytnutí kurzu, vystavení daňových dokladů a jejich uchovávání identifikaci bezhotovostních plateb, komunikaci se zákazníkem a případné vrácení zaplacené kupní ceny.
2. Na požádání zákazníka poskytovatelka kdykoliv zákazníkovi sdělí, jaké osobní údaje o něm zpracovává a v případě nesprávnosti je na žádost zákazníka odstraní či opraví v souladu se zásadami.
3. Jakékoliv předávání osobních údajů zákazníků zpracovatelům poskytovatelky, která je pro tyto účely v roli správce osobních údajů, probíhá v souladu se zásadami a GDPR.

#### **V. Účast na vlastní nebezpečí**

1. Zákazník souhlasem s těmito obchodními podmínkami potvrzuje, že je starší 18 let a plně svéprávný.
2. Zákazník si je vědom skutečnosti, že kurz poskytovaný poskytovatelkou je fyzicky velmi náročný a prohlašuje, že je plně zdravotně způsobilý se kurzu účastnit.
3. Zákazník se zavazuje sdělit poskytovateli před zahájením kurzu veškeré informace o svém zdravotním stavu, které by mohly jakkoliv ohrozit bezpečnost či zdraví jeho nebo ostatních zákazníků v průběhu kurzu.
4. Zákazník bere souhlasem s těmito obchodními podmínkami na vědomí, že se kurzu účastní na vlastní odpovědnost a nebezpečí. Poskytovatelka neodpovídá za újmu na zdraví či majetku zákazníka, která v souvislosti s poskytnutím kurzu zákazníkovi vznikne.
5. Souhlasem s těmito obchodními podmínkami se zákazník zavazuje v průběhu kurzu postupovat dle pokynů poskytovatelky. V případě, že zákazník pokynu poskytovatelky

neuposlechné, čímž například, nikoliv však výlučně, ohrozí nebo omezí průběh kurzu, ostatní účastníky nebo poskytovatelku, ohrozí bezpečnost či zdraví své či jiných účastníků kurzu, nebo se chová jiným způsobem nevhodně v rozporu s pokyny poskytovatelky, je poskytovatelka oprávněna odstoupit od smlouvy se zákazníkem s okamžitou platností, přičemž již poskytnutá vzájemná plnění si nejsou smluvní strany povinny vrátit. Zákazník je v takovém případě povinen neprodleně opustit místo konání kurzu.

## **VI. Závěrečná ustanovení**

1. Dozorovým a kontrolním orgánem státní správy a subjektem mimosoudního řízení v případě sporu je Česká obchodní inspekce (dále jen „**ČOI**“), na níž se může zákazník obrátit se stížností. ČOI kontroluje a dozoruje mj. fyzické osoby poskytující služby na vnitřním trhu, pokud podle zvláštních právních předpisů nevykonává tento dozor jiný správní úřad (bližší informace jsou uvedeny v zákoně č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci).
2. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 4. 2024. Každá nová verze je dostupná na internetových stránkách [www.dianavera.com](http://www.dianavera.com) a je označena datem účinnosti příslušné verze.

Příloha č. 1 obchodních podmínek

**Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy**

### **Oznámení o odstoupení od smlouvy**

- **Adresát** (zde podnikatel vloží jméno a příjmení/obchodní firmu, adresu sídla a případně faxové číslo a e-mailovou adresu podnikatele):

- **Oznamuji/oznamujeme (\*)**, že tímto **odstupuji/odstupujeme (\*)** od smlouvy o nákupu tohoto zboží (\*)/o poskytnutí těchto služeb (\*)

- **Datum objednání (\*)/datum obdržení (\*)**

- **Jméno a příjmení spotřebitele/spotřebitelů**

- **Adresa spotřebitele/spotřebitelů**

- **Podpis spotřebitele/spotřebitelů** (pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)

- **Datum**

(\*) Nehodící se škrtněte nebo údaje doplňte.